

Gebruiksvoorwaarden

Fluiter Gezocht

Versie 1.0 | Ingangsdatum: 1 september 2023

Artikel 1 – Akkoord gaan

Als je de app voor het eerst opent, vragen we je deze voorwaarden te lezen en te accepteren. Doe je dat, dan ga je akkoord met alles wat hier staat.

Artikel 2 – Wat doet de app?

Fluiter Gezocht is een app voor iedereen die iets met sport en fluiten te maken heeft. Je gebruikt de app met je eigen e-mailadres. Het maakt niet uit welke rol je hebt bij een club of organisatie.

Met de app kun je:

- Organisatoren en scheidsrechters aan elkaar koppelen;
- Tijdens een wedstrijd met elkaar praten via de spraakfunctie;
- Meeluisteren als toeschouwer;
- Berichten sturen naar andere gebruikers.

Artikel 3 – Je account

Je maakt een account aan met je naam en e-mailadres. Je krijgt dan een link in je mailbox waarmee je je account activeert. Pas daarna kun je de app gebruiken. Zo weten we zeker dat we je per e-mail kunnen bereiken.

Zorg dat je gegevens kloppen en houd je wachtwoord voor jezelf.

Wil je je account verwijderen? Dat kan via de knop „Account verwijderen“ in de app. We regelen dat dan samen per e-mail. Meer info staat in onze privacyverklaring.

Gebruikt iemand de app op een manier die niet klopt? Dan nemen we eerst contact op per e-mail. Als het nodig is, kunnen we een account blokkeren.

Artikel 4 – Leeftijd

Iedereen mag de app gebruiken. Er is geen minimumleeftijd.

Ben je jonger dan 16 jaar? Dan gaan we ervan uit dat je ouders of voogd het goed vinden dat je de app gebruikt. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, bevestig je dat. We kunnen dat niet controleren, maar als je verkeerde informatie geeft, zijn wij daar niet verantwoordelijk voor.

Artikel 5 – Hoe gebruik je de app?

Algemeen

Geef altijd eerlijke informatie in de app. Een nepprofiel aanmaken mag niet. De app is voor persoonlijk gebruik — niet voor commerciële doeleinden, tenzij we daar apart afspraken over hebben gemaakt.

Voor de scheidsrechter

Neem je een wedstrijd aan? Dan fluit je die zelf. Je mag een wedstrijd niet zomaar door iemand anders laten fluiten.

Kun je toch niet? Annuleer dan de wedstrijd en bespreek het met de organisator. Na 18:00 uur de avond voor de wedstrijd moet je altijd even contact opnemen — annuleren zonder overleg mag dan niet meer.

Voor de organisator

Maak je afspraken met een scheidsrechter — bijvoorbeeld over niveau of vergoeding? Dan kom je die na, en wel op de dag van de wedstrijd zelf.

Je mag geen wedstrijd aanbieden namens iemand anders. Je doet dit altijd op eigen naam.

Spraakfunctie

Neem gesprekken via de app niet op zonder toestemming van iedereen die meedoet. Wat wij zelf met spraakopnamen doen, staat in onze privacyverklaring.

Feedback

We werken aan een systeem waarbij gebruikers feedback kunnen geven op scheidsrechters. Die feedback kan zichtbaar zijn voor andere gebruikers.

Als je je niet aan de regels houdt

Houd je je niet aan de regels? Dan nemen we contact op. En als het echt niet anders kan, blokkeren we het account.

Artikel 6 – Organisator of scheidsrechter?

Je kunt in de app beide rollen hebben. De ene keer bied je een wedstrijd aan, de andere keer neem je er een aan — dat is prima.

Maar: je gebruikt de app altijd voor jezelf. Dus geen wedstrijden aanbieden of aannemen voor iemand anders. Ook niet als ouder voor je kind.

Als organisator zorg je dat de informatie bij je wedstrijd klopt: datum, tijd, locatie en eventuele afspraken.

Als scheidsrechter zorg je dat je profiel klopt.

We zijn bezig met een functie waarbij organisatoren informatie kunnen zien over het niveau en de feedback van scheidsrechters. Die informatie is alleen zichtbaar voor de organisator — niet voor iedereen.

Artikel 7 – Kosten

De app is gratis. Dat willen we zo houden.

Betaal je een scheidsrechter voor een wedstrijd? Dan is dat iets tussen jou en de scheidsrechter. Wij hebben daar niets mee te maken.

Mochten we ooit betaalde functies toevoegen, dan laten we dat van tevoren weten (zie artikel 11).

Artikel 8 – Eigendom

De app, de naam, het logo en alles wat erbij hoort, zijn van Fluter Gezocht V.o.F. Je mag niets kopiëren of gebruiken zonder onze toestemming.

Je eigen gegevens blijven altijd van jou. Meer info staat in onze privacyverklaring.

Wedstrijdgegevens in de app kunnen we bewaren en gebruiken, ook zonder jouw naam eraan. Die gegevens zijn van Fluter Gezocht.

We gebruiken iconen van een openbare bibliotheek die is toegestaan voor commercieel gebruik.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Fluter Gezocht brengt organisatoren en scheidsrechters bij elkaar. We zijn geen partij bij de afspraken die jullie maken, en dus ook niet verantwoordelijk als iemand zich er niet aan houdt.

Komt een scheidsrechter niet opdagen, of betaalt een organisator niet? Dat is tussen jullie — niet iets waarvoor wij aansprakelijk zijn.

We doen ons best om de app altijd beschikbaar te hebben, maar dat kunnen we niet garanderen. De app is gratis, en dus kunnen we geen aansprakelijkheid aanvaarden als de app even niet werkt.

Wat er tijdens een gesprek via de spraakfunctie wordt gezegd, is de verantwoordelijkheid van de gebruikers zelf. Wees respectvol en sportief.

Voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik van de app, sluiten wij onze aansprakelijkheid uit voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Artikel 10 – Privacy

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. Hoe precies, dat lees je in onze privacyverklaring. Die vind je in de app en op onze website.

Artikel 11 – Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 september 2023 en blijven gelden totdat we een nieuwe versie publiceren met een nieuwe ingangsdatum.

Passen we de voorwaarden aan? Dan sturen we je een e-mail. Gebruik je de app daarna gewoon verder, dan ga je akkoord met de nieuwe voorwaarden.

Ga je niet akkoord? Dan kun je je account laten verwijderen (zie artikel 3) en stop je met het gebruik van de app.

Artikel 12 – Welke regels gelden?

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Heb je een probleem of klacht? Kom dan eerst bij ons. We lossen het het liefst samen op — met een open gesprek.

Komen we er echt niet uit, dan is een Nederlandse rechter bevoegd om het te beslissen.

Artikel 13 – Contact

Vragen, opmerkingen of feedback? Stuur ons een berichtje:

info@fluitergezocht.nl

We doen ons best om zo snel mogelijk te antwoorden.

Conditions d'utilisation

Fluiter Gezocht

Version 1.0 | Date d'entrée en vigueur : 1er septembre 2023

Article 1 – Acceptation

Lors de ta première ouverture de l'application, nous te demandons de lire et d'accepter ces conditions. En les acceptant, tu es d'accord avec tout ce qui y est écrit.

Article 2 – À quoi sert l'application ?

Fluiter Gezocht est une application pour toute personne liée au sport et à l'arbitrage. Tu t'inscris avec ton propre adresse e-mail. Ton rôle au sein d'un club ou d'une organisation n'a pas d'importance.

Avec l'application, tu peux :

- Mettre en contact des organisateurs et des arbitres ;
- Communiquer pendant un match via la fonction vocale ;
- Écouter en tant que spectateur ;
- Envoyer des messages à d'autres utilisateurs.

Article 3 – Ton compte

Tu crées un compte avec ton nom et ton adresse e-mail. Tu reçois ensuite un lien dans ta boîte mail pour activer ton compte. Ce n'est qu'après cela que tu peux utiliser l'application. Ainsi, nous sommes sûrs de pouvoir te contacter par e-mail.

Assure-toi que tes données sont correctes et garde ton mot de passe pour toi.

Tu veux supprimer ton compte ? Tu peux le faire via le bouton « Supprimer le compte » dans l'application. Nous le gérons ensemble par e-mail. Plus d'infos dans notre politique de confidentialité.

Si quelqu'un utilise l'application de manière incorrecte, nous prenons d'abord contact par e-mail. Si nécessaire, nous pouvons bloquer un compte.

Article 4 – Âge

Tout le monde peut utiliser l'application. Il n'y a pas d'âge minimum.

Tu as moins de 16 ans ? Nous partons du principe que tes parents ou ton tuteur ont donné leur accord pour que tu utilises l'application. En acceptant ces conditions, tu le confirmes. Nous ne pouvons pas le vérifier, mais si tu fournis de fausses informations, nous n'en sommes pas responsables.

Article 5 – Comment utiliser l'application ?

Général

Donne toujours des informations correctes dans l'application. Créer un faux profil n'est pas autorisé. L'application est à usage personnel — pas à des fins commerciales, sauf accord explicite avec Fluiter Gezocht.

Pour l'arbitre

Tu acceptes un match ? Tu l'arbitres toi-même. Tu ne peux pas laisser quelqu'un d'autre arbitrer à ta place.

Tu ne peux finalement pas ? Annule le match et discutes-en avec l'organisateur. Après 18h00 la veille du match, tu dois toujours prendre contact — annuler sans concertation n'est plus possible.

Pour l'organisateur

Tu fais des accords avec un arbitre — par exemple sur le niveau ou la rémunération ? Tu les respectes, et ce le jour du match.

Tu ne peux pas proposer un match au nom de quelqu'un d'autre. Tu agis toujours en ton propre nom.

Fonction vocale

N'enregistre pas les conversations dans l'application sans le consentement de tous les participants. Ce que nous faisons nous-mêmes avec les enregistrements est décrit dans notre politique de confidentialité.

Retours (feedback)

Nous travaillons sur un système permettant aux utilisateurs de laisser des retours sur les arbitres. Ces retours peuvent être visibles par d'autres utilisateurs.

Si tu ne respectes pas les règles

Tu ne respectes pas les règles ? Nous te contactons. Et si vraiment nécessaire, nous bloquons le compte.

Article 6 – Organisateur ou arbitre ?

Tu peux avoir les deux rôles dans l'application. Parfois tu proposes un match, parfois tu en acceptes un — c'est tout à fait possible.

Mais : tu utilises l'application toujours pour toi-même. Donc pas de matchs proposés ou acceptés pour quelqu'un d'autre. Pas même en tant que parent pour ton enfant.

En tant qu'organisateur, tu t'assures que les informations de ton match sont correctes : date, heure, lieu et éventuels accords.

En tant qu'arbitre, tu t'assures que ton profil est correct.

Nous développons une fonctionnalité permettant aux organisateurs de consulter des informations sur le niveau et les retours des arbitres. Ces informations ne seront visibles que pour l'organisateur — pas pour tout le monde.

Article 7 – Coûts

L'application est gratuite. C'est notre intention de la garder ainsi.

Tu paies un arbitre pour un match ? C'est une affaire entre toi et l'arbitre. Nous n'avons rien à voir avec cela.

Si nous ajoutons un jour des fonctions payantes, nous te le ferons savoir à l'avance (voir article 11).

Article 8 – Propriété

L'application, le nom, le logo et tout ce qui en fait partie appartiennent à Fluiter Gezocht V.o.F. Tu ne peux rien copier ou utiliser sans notre autorisation.

Tes propres données restent toujours les tiennes. Plus d'infos dans notre politique de confidentialité.

Les données de match dans l'application peuvent être conservées et utilisées, même sans ton nom. Ces données appartiennent à Fluiter Gezocht.

Nous utilisons des icônes provenant d'une bibliothèque publique autorisée pour un usage commercial.

Article 9 – Responsabilité

Fluiter Gezocht met en relation des organisateurs et des arbitres. Nous ne sommes pas partie aux accords que vous concluez, et donc pas responsables si quelqu'un ne les respecte pas.

Un arbitre ne se présente pas, ou un organisateur ne paie pas ? C'est entre vous — pas notre responsabilité.

Nous faisons de notre mieux pour que l'application soit toujours disponible, mais nous ne pouvons pas le garantir. L'application est gratuite, et nous n'acceptons donc aucune responsabilité si elle est temporairement indisponible.

Ce qui est dit lors d'une conversation via la fonction vocale relève de la responsabilité des utilisateurs eux-mêmes. Soyez respectueux et fair-play.

Toute responsabilité pour des dommages découlant de l'utilisation de l'application est exclue dans la mesure où la loi le permet.

Article 10 – Confidentialité

Nous traitons tes données avec soin. Pour en savoir plus, consulte notre politique de confidentialité, disponible dans l'application et sur notre site web.

Article 11 – Modifications

Ces conditions sont valables à partir du 1er septembre 2023 et restent en vigueur jusqu'à ce que nous publiions une nouvelle version avec une nouvelle date d'entrée en vigueur.

Nous modifions les conditions ? Nous t'envoyons un e-mail. Si tu continues à utiliser l'application après cela, tu acceptes les nouvelles conditions.

Tu n'es pas d'accord ? Tu peux faire supprimer ton compte (voir article 3) et arrêter d'utiliser l'application.

Article 12 – Droit applicable

Ces conditions sont régies par le droit néerlandais.

Tu as un problème ou une plainte ? Viens d'abord nous en parler. Nous préférons résoudre les choses ensemble — avec un dialogue ouvert.

Si nous n'arrivons vraiment pas à un accord, un tribunal néerlandais sera compétent pour trancher.

Article 13 – Contact

Des questions, remarques ou retours ? Envoie-nous un message :

info@fluitergezocht.nl

Nous faisons de notre mieux pour répondre le plus rapidement possible.

Terms of Use

Fluiter Gezocht

Version 1.0 | Effective date: 1 September 2023

Article 1 – Acceptance

When you open the app for the first time, we ask you to read and accept these terms. By doing so, you agree to everything written here.

Article 2 – What does the app do?

Fluiter Gezocht is an app for anyone involved in sports and refereeing. You sign up with your own email address. It doesn't matter what role you have at a club or organisation.

With the app you can:

- Connect organisers and referees;
- Talk during a match using the voice feature;
- Listen in as a spectator;
- Send messages to other users.

Article 3 – Your account

You create an account with your name and email address. You'll then receive a link in your inbox to activate your account. Only after that can you use the app. This way we can always reach you by email.

Make sure your details are correct and keep your password to yourself.

Want to delete your account? You can do so via the "Delete account" button in the app. We'll sort it out together by email. More info can be found in our privacy policy.

If someone uses the app incorrectly, we'll contact them by email first. If necessary, we can block an account.

Article 4 – Age

Everyone is welcome to use the app. There is no minimum age.

Are you under 16? Then we assume your parents or guardian have given permission for you to use the app. By accepting these terms, you confirm this. We cannot verify it, but if you provide incorrect information, we are not responsible for that.

Article 5 – How to use the app

General

Always provide honest information in the app. Creating a fake profile is not allowed. The app is for personal use only — not for commercial purposes, unless we have made separate arrangements.

For the referee

Accepted a match? You referee it yourself. You may not have someone else referee in your place.

Can't make it after all? Cancel the match and discuss it with the organiser. After 18:00 on the evening before the match, you must always get in touch — cancelling without consultation is no longer allowed.

For the organiser

Made agreements with a referee — for example about level or payment? You honour them, on the day of the match itself.

You may not offer a match on behalf of someone else. You always act in your own name.

Voice feature

Do not record conversations in the app without the consent of all participants. What we ourselves do with voice recordings is described in our privacy policy.

Feedback

We are working on a system that allows users to leave feedback on referees. This feedback may be visible to other users.

If you don't follow the rules

Not following the rules? We'll get in touch. And if really necessary, we'll block the account.

Article 6 – Organiser or referee?

You can have both roles in the app. Sometimes you offer a match, sometimes you accept one — that's perfectly fine.

But: you always use the app for yourself. So no offering or accepting matches on behalf of someone else — not even as a parent for your child.

As an organiser, make sure the information for your match is correct: date, time, location and any agreements.

As a referee, make sure your profile is correct.

We are developing a feature that allows organisers to view information about the level and feedback of referees. This information will only be visible to the organiser — not to everyone.

Article 7 – Costs

The app is free. That's how we intend to keep it.

Paying a referee for a match? That's between you and the referee. We have nothing to do with that.

If we ever add paid features, we'll let you know in advance (see article 11).

Article 8 – Ownership

The app, the name, the logo and everything that comes with it belong to Fluiter Gezocht V.o.F. You may not copy or use anything without our permission.

Your own data always remains yours. More info in our privacy policy.

Match data in the app may be stored and used, even without your name attached. That data belongs to Fluiter Gezocht.

We use icons from a public library licensed for commercial use.

Article 9 – Liability

Fluiter Gezocht connects organisers and referees. We are not a party to the agreements you make, and therefore not responsible if someone doesn't keep to them.

A referee doesn't show up, or an organiser doesn't pay? That's between you — not something we are liable for.

We do our best to keep the app available at all times, but we cannot guarantee this. The app is free, so we cannot accept liability if the app is temporarily unavailable.

What is said during a conversation via the voice feature is the responsibility of the users themselves. Be respectful and sportsmanlike.

We exclude all liability for any damage arising from the use of the app, to the extent permitted by law.

Article 10 – Privacy

We handle your data with care. For full details, please read our privacy policy, available in the app and on our website.

Article 11 – Changes

These terms are valid from 1 September 2023 and remain in force until we publish a new version with a new effective date.

If we update the terms, we'll send you an email. If you continue to use the app after that, you accept the new terms.

Don't agree? You can have your account deleted (see article 3) and stop using the app.

Article 12 – Applicable law

These terms are governed by Dutch law.

Got a problem or complaint? Come to us first. We prefer to resolve things together — with an open conversation.

If we truly cannot reach an agreement, a Dutch court will have jurisdiction.

Article 13 – Contact

Questions, comments or feedback? Send us a message:

info@fluitergezocht.nl

We do our best to respond as quickly as possible.